

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ: _____

Popunjiva kupac

IME I PREZIME KUPCA:	
ADRESA:	
POŠTANSKI BROJ I MESTO:	
TELEFON:	
ŠIFRA ARTIKLA (SA RAČUNA):	
TELEFON:	EMAIL:
DATUM KUPOVINE:	CENA PROIZVODA:

ZAKRUŽITI:

Popravka

Zamena za novi proizvod

Povrat uplaćenog novca

Kratak opis nesaobraznosti:

Kupac svojim potpisom potvrđuje

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je KAUCKI d.o.o. Beograd primio preporucenu pošiljku
- Da je saglasan da mu KAUCKI d.o.o. Beograd, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi brзом poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva i reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije.

Potpis kupca: _____

Popunjiva prodavac

Datum prijema: _____

Potpis prodavca: _____

NAPOMENA

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i racun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.
5. Ukoliko Potrošač u reklamacionom listu, navede netacne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
6. Ukoliko Potrošač iz bilo kog razloga, odbije urucenje reklamiranog artikla ili odgovora na reklamaciju, Prodavac će isti artikal cuvati 30 dana od datuma kada je pokušano urucenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.
7. Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Stav 1. Tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o licnosti, kako bi se izvršio zaključen ugovor izme_u Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o licnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i neće se koristiti u druge svrhe.
8. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o licnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, tako_e ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu Povereniku.

Umanjuje se promet evidentiran po racunu br _____ od _____ godine, izdatom na ime Opančareva kći internet prodavnice za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____ jedinica mere: _____ kolicina: _____ cena: _____ dinara, vrednost: _____, iznos poreza: _____ dinara

Potpis ovlašćenog lica: _____

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA I OBAVEŠTENJE IZ CLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ CLANA 29. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA. OBAVEŠTENJE IZ CLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ CLANA 28. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

Kaucki D.O.O. Svetozara Miletića 3, 11108 Beograd
 PIB 111737003, MB 21531251
 Broj telefona: 060 4042324 (cena razgovora se tarifira najviše po ceni redovnog poziva)
 E-mail: info@opancarevakci.com

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kog razloga želite da odustanete od zaključenja ugovora, imate pravo na to u roku od 30 (trideset) dana od datuma prijema pošiljke. Ako ste poručili više artikala, rok za odustanak od zaključenja ugovora se racuna od momenta prijema svakog artikla zasebno. Protekom roka od 30 (trideset) dana od datuma prijema pošiljke, potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od zaključenja ugovora - kupovine imate pravo da poručeni artikal zamenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen. Da biste ostvarili pravo na vraćanje kupljenog proizvoda, vraćena roba ne sme biti oštećena ili pohabana, ne sme biti korišćena u spoljnim uslovima. Potrošač ima pravo da artikal vrati, ali ukoliko je artikal upotrebljavan na način koji nije adekvatan, tj upotreba artikla je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda i karakteristike proizvoda, potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe. Roba koja se vraća, mora biti vraćena u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen obrazac za odustanak. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. U slučaju odustanka od kupovine Potrošač snosi direktne troškove povraćaja robe. Ukoliko se opredelite da u zamenu poručite drugi artikal u iznosu većem od 5.000,00 dinara, takodje snosite samo direktne troškove povraćaja robe, dok mi snosimo troškove dostave novog artikla. Obrada podataka u ovom obrascu je shodna Clanu 12. Stav 1. Tacka 2) Zakona o zaštiti podataka o licnosti, kako bi se izvršio zaključen ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno Clanu 15. Zakona o zaštiti podataka o licnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Kaucki d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o licnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, tako_e ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu Povereniku na obradu podataka.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	KAUCKI D.O.O.	Svetozara Miletića 3, 11108 Beograd
	Broj telefona:	Email:
	060 4042324	info@opancarevakci.com

Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledece robe / usluge (*)	
	Datum zaključenja ugovora	Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti)	
	Ime i prezime potrošača	
	Adresa potrošača i e-mail	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom)	Datum (popunjavanja obrasca)

NALOG ZA ISPRAVKU BR: _____

Umanjuje se promet evidentiran po racunu br _____ od _____ godine, izdatom na ime Opančareva kći internet prodavnice za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____ jedinica mere: _____ kolicina: _____ cena: _____ dinara, vrednost: _____, iznos poreza: _____ dinara

Potpis ovlašćenog lica: _____